

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Onlineversand vom Neustrelitzer Erlebnis-Gutschein

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen des Neustrelitzer Erlebnis-Gutscheins, der über das Online-Bestellformular auf der Webseite der Residenzstadt Neustrelitz www.neustrelitz.de oder per E-Mail aufgegeben werden. Mit Aufgabe einer Bestellung akzeptiert der Kunde die nachfolgenden Bedingungen.

2. Bestellvorgang

- (1) Die Bestellung der Gutscheine erfolgt über das bereitgestellte Online-Bestellformular oder per E-Mail an touristinformation@neustrelitz.de.
- (2) Es stehen Gutscheine im Wert von 10 €, 20 € und 50 € zur Verfügung.
- (3) Der Kunde hat im Bestellvorgang die gewünschte Anzahl der jeweiligen Gutscheine auszuwählen. Diese Auswahl gilt als verbindlich und kann nach Absenden der Bestellung nicht mehr geändert werden.
- (4) Nach Eingang der Bestellung erhält der Kunde eine Bestellbestätigung per E-Mail. Anschließend wird die Rechnung per E-Mail übermittelt.

3. Zahlung

- (1) Die Rechnung ist unmittelbar nach Erhalt zu begleichen.
- (2) Die Versandkosten (4,45 €) werden zusätzlich zum Verkaufspreis des Gutscheins berechnet.
- (3) Der Versand des Gutscheins erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang.
- (4) Erfolgt keine Zahlung innerhalb von 10 Werktagen, behält die Residenzstadt Neustrelitz sich vor, die Bestellung zu stornieren.

4. Versand

- (1) Der Versand der Gutscheine erfolgt ausschließlich per Einschreiben.
- (2) Der Versand erfolgt an die in der Bestellung angegebene Rechnungsadresse.
- (3) Aufgrund interner Bearbeitungszeiten und Postlaufzeiten kann der Prozess eine gewisse Zeit in Anspruch nehmen; ein verbindlicher Lieferzeitraum kann nicht zugesagt werden. Der Versand erfolgt jedoch so schnell wie möglich nach vollständiger Bearbeitung und Zahlungseingang.

5. Lieferung

- (1) Nach Zahlungseingang erfolgt der Versand.
- (2) Für Verzögerungen, die durch den Versanddienstleister entstehen, übernimmt die Residenzstadt Neustrelitz keine Haftung.

6. Widerruf und Rückgabe

- (1) Für den Gutschein besteht das gesetzliche Widerrufsrecht von 14 Tagen.
- (2) Das Widerrufsrecht erlischt, wenn der Gutschein bereits eingelöst wurde.
- (3) Der Kunde trägt die Kosten der Rücksendung im Falle eines Widerrufs.
- (4) Eine Rücknahme oder Erstattung ist nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist ausgeschlossen.

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt der Gutschein das Eigentum der Residenzstadt Neustrelitz.

8. Haftung

(1) Wir haften nicht für Verlust oder Beschädigung der Gutscheine nach Übergabe an den Versanddienstleister.

(2) Der Kunde ist verpflichtet, nach Erhalt die Unversehrtheit und Richtigkeit des Gutscheins zu prüfen.

9. Datenschutz

Zur Bearbeitung der Bestellung werden personenbezogene Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet. Weitere Informationen entnehmen Sie der Datenschutzrichtlinie der Residenzstadt Neustrelitz aus www.neustrelitz.de unter „Datenschutz“.

10. Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen unberührt.

Residenzstadt Neustrelitz

Bürgermeister

Andreas Grund

Markt 1

17235 Neustrelitz