

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Onlineversand vom Neustrelitzer Erlebnis-Gutschein**

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen des Neustrelitzer Erlebnis-Gutscheins, der über das Online-Bestellformular auf der Webseite der Residenzstadt Neustrelitz [www.neustrelitz.de](http://www.neustrelitz.de) oder per E-Mail aufgegeben werden. Mit Aufgabe einer Bestellung akzeptiert der Kunde die nachfolgenden Bedingungen.

### **2. Bestellvorgang**

- (1) Die Bestellung der Gutscheine erfolgt über das bereitgestellte Online-Bestellformular oder per E-Mail an [touristinfo@neustrelitz.de](mailto:touristinfo@neustrelitz.de).
- (2) Es stehen Gutscheine im Wert von 10 €, 20 € und 50 € zur Verfügung.
- (3) Der Kunde hat im Bestellvorgang die gewünschte Anzahl der jeweiligen Gutscheine auszuwählen. Diese Auswahl gilt als verbindlich und kann nach Absenden der Bestellung nicht mehr geändert werden.
- (4) Nach Eingang der Bestellung erhält der Kunde eine Bestellbestätigung per E-Mail. Anschließend wird die Rechnung per E-Mail übermittelt.

### **3. Zahlung**

- (1) Die Rechnung ist unmittelbar nach Erhalt zu begleichen.
- (2) Die Versandkosten (4,45 €) werden zusätzlich zum Verkaufspreis des Gutscheins berechnet.
- (3) Der Versand des Gutscheins erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang.
- (4) Erfolgt keine Zahlung innerhalb von 10 Werktagen, behält die Residenzstadt Neustrelitz sich vor, die Bestellung zu stornieren.

### **4. Versand**

- (1) Der Versand der Gutscheine erfolgt ausschließlich per Einschreiben.
- (2) Der Versand erfolgt an die in der Bestellung angegebene Rechnungsadresse.
- (3) Aufgrund interner Bearbeitungszeiten und Postlaufzeiten kann der Prozess eine gewisse Zeit in Anspruch nehmen; ein verbindlicher Lieferzeitraum kann nicht zugesagt werden. Der Versand erfolgt jedoch so schnell wie möglich nach vollständiger Bearbeitung und Zahlungseingang.

### **5. Lieferung**

- (1) Nach Zahlungseingang erfolgt der Versand.
- (2) Für Verzögerungen, die durch den Versanddienstleister entstehen, übernimmt die Residenzstadt Neustrelitz keine Haftung.

### **6. Widerruf und Rückgabe**

- (1) Für den Gutschein besteht das gesetzliche Widerrufsrecht von 14 Tagen.
- (2) Das Widerrufsrecht erlischt, wenn der Gutschein bereits eingelöst wurde.
- (3) Der Kunde trägt die Kosten der Rücksendung im Falle eines Widerrufs.
- (4) Eine Rücknahme oder Erstattung ist nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist ausgeschlossen.

### **7. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt der Gutschein das Eigentum der Residenzstadt Neustrelitz.

## **8. Haftung**

- (1) Wir haften nicht für Verlust oder Beschädigung der Gutscheine nach Übergabe an den Versanddienstleister.
- (2) Der Kunde ist verpflichtet, nach Erhalt die Unversehrtheit und Richtigkeit des Gutscheins zu prüfen.

## **9. Datenschutz**

Zur Bearbeitung der Bestellung werden personenbezogene Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet. Weitere Informationen entnehmen Sie der Datenschutzrichtlinie der Residenzstadt Neustrelitz aus [www.neustrelitz.de](http://www.neustrelitz.de) unter „Datenschutz“.

## **10. Schlussbestimmungen**

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- (2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen unberührt.

## **Residenzstadt Neustrelitz**

Bürgermeister  
Andreas Grund  
Markt 1  
17235 Neustrelitz